



Europass curriculum



Informazioni personali

Nome / Cognome **Giorgio FONTANA**
Indirizzo Via dei Messapi 11, 73100 Lecce, Italia
Telefono **+39.347.7819406**
Posta elettronica giorgio.fontana1982@gmail.com
Pec giorgio.fontana.consulting@ingpec.eu
Nazionalità Italiana
Data di nascita 13 Settembre 1982

Esperienza lavorativa

Date (da – a) Da Marzo 2019 ad oggi

Nome e indirizzo datore di lavoro Semplice-Mente Srls (Start-Up innovativa, P.IVA: 05006240757, Lecce)

Tipo di attività o settore Ingegneria, MedTech, Innovazione, Consulenza, Formazione, Social Innovation

Ruolo CEO & Fondatore

Principali mansioni e responsabilità Dopo 13 anni di lavoro dipendente, in tre settori così interessanti e diversi tra loro come automotive, aerospace ed ospitalità turistica, ho deciso di intraprendere un percorso imprenditoriale in prima persona, convinto di poter mettere a frutto le competenze acquisite per creare una realtà aziendale (e relativi modelli organizzativi) che possa racchiudere e proporre ai propri clienti il meglio che ho potuto cogliere dai tre settori di cui sopra.

Semplice-Mente è un progetto in ambito ingegneristico-medicale-sociale, che si sviluppa lungo tre pillars: 1) progettazione, produzione e commercializzazione di prodotti innovativi, non ancora presenti sul mercato ed in fase di brevettazione, come, ad esempio, dispositivi di supporto al lavaggio delle persone con difficoltà motorie o disabilità; 2) consulenza aziendale in termini di ottimizzazione di processi, prodotti o servizi, introduzione tecnologie 4.0 in ambito industriale o commerciale; 3) formazione ed organizzazione di eventi su tematiche specifiche riguardanti program management, innovazione, kaizen e lean management.

Semplice-Mente è anche vincitrice del bando "PIN, Pugliesi innovativi", iniziativa promossa da Regione Puglia ed ARTI e finanziata con risorse del F.S.E. – PO Puglia 2014-2020. www.semplice-mente.it

Date (da – a)	Da Feb 2017 a Mar 2019
Nome e indirizzo datore di lavoro	Borgo Egnazia, Indigenus DMC (Destination Management Company), Savelletri di Fasano (BR)
Tipo di attività o settore	Turismo, Destination Management Company, Start Up, Innovazione, Ottimizzazione, Open Innov.
Ruolo	a) Start Up Director, b) Process Optimization Director. Quadro, a tempo indeterminato.
Principali mansioni e responsabilità	<p>Borgo Egnazia è un resort 5 stelle lusso situato in Puglia. E', al momento, una delle strutture alberghiere più importanti del mondo.</p> <p>a) La Proprietà mi ha assegnato la gestione in autonomia della principale start-up del Gruppo Borgo Egnazia, "Indigenus Srl", che si occupa della creazione, organizzazione e esecuzione di esperienze ed eventi unici, legati alle tradizioni pugliesi, per gli ospiti high-spender di Borgo Egnazia (tecnicamente, Indigenus Srl è una DMC, "Destination Management Company").</p> <p>Responsabilità principali. Avviare il business in tutte le sue sfaccettature: impostare l'assetto finanziario aziendale, realizzare la struttura logistica secondo metodi organizzativi innovativi; impostare, formare e coordinare un team (10 persone) dopo un severo e dettagliato "talent scouting"; costruire una rete di servizi unici e distintivi sul territorio pugliese e lucano; creare partnerships con le più importanti agenzie nazionali ed internazionali (in particolare USA, UK, Germania); partecipare a fiere ed eventi di altissimo profilo (es. ILTM Cannes) per promuovere le attività, ecc; il tutto, garantendo profitto all'azienda.</p> <p>A conclusione del primo anno di vita della società (2017), Indigenus ha chiuso il bilancio già in positivo; nel secondo anno, Indigenus ha ulteriormente allargato il portafoglio clienti, affermandosi anche su altre strutture oltre Borgo Egnazia, avviando nuove partnership anche per servizi su territorio nazionale (es. Altgamma Italian Experiences), portando i profitti ad ulteriore crescita (divenuta stabile), chiudendo con successo, in soli due anni, il ciclo di start up.</p> <p>b) In parallelo al ruolo di Start up Director, svolgimento del compito di ottimizzazione dei processi operativi dell'intera Borgo Egnazia ed integrazione/sviluppo digitale degli stessi, identificando le inefficienze ed intervenendo per migliorare la qualità, la soddisfazione del cliente, i costi e tempi d'esecuzione, applicando i concetti "kaizen" nel mondo alberghiero.</p>
Date (da – a)	Da Mar 2012 a Feb 2017
Nome e indirizzo datore di lavoro	Avio Aero – (General Electric, Aviation Business), Via A. Titi 20, 72100, Brindisi
Tipo di attività o settore	Aerospace, Program Management, Innovazione, Ingegneria, Big Data, Open Innovation, NPR tech
Ruolo	Program Director e Kaizen Expert
Principali mansioni e responsabilità	<p>Management dei programmi di revisione dei motori RB199 (motore dell'aereo militare "Tornado") ed EJ200 (motore dell'aereo militare "Eurofighter"). Contratto a tempo indeterminato.</p> <p>Avio Aero è l'azienda italiana leader nella progettazione, produzione e revisione di componenti e sistemi per la propulsione aeronautica, civile e militare. Dal 1° Agosto 2013 è stata acquisita da General Electric, divenendo parte integrante del business GE Aviation.</p> <p>Responsabilità principali: gestione e sviluppo delle strategie di business relative ai programmi di revisione dei motori degli aerei militari Tornado (RB199) ed Eurofighter (EJ200), in dotazione alle Forze Armate Italiana, Tedesca, Inglese, Spagnola, Austriaca e Saudita.</p> <p>L'obiettivo è stato quello di assicurare la qualità del prodotto per i clienti e l'incremento della profittabilità del business per Avio Aero, attraverso il miglioramento del rapporto fatturato VS costi, la gestione delle relazioni con il cliente e l'approfondimento di nuove opportunità di espansione del business e nuovi modelli innovativi d'organizzazione.</p> <p>Rappresentanza di Avio Aero in consessi internazionali (es.: Eurojet, consorzio Europeo tra le aziende legate alla produzione/revisione dei motori EJ200) e coordinamento delle attività di 7 persone (RB199/EJ200 Program Managers & Controllers).</p> <p>Allo stesso tempo, svolgimento del ruolo di Kaizen Export all'interno di un Lean-Team creato da Avio Aero per ottimizzare i processi all'interno dello stabilimento di Brindisi. Partecipazione alla "GE Program Management University", master internazionale dedicato alle figure identificate come talenti aziendali.</p>

Date (da – a)	Da Set 2008 a Feb 2012
Nome e indirizzo datore di lavoro	Toyota Motor Italia, Via Kiiciro Toyoda 1, 00148, Roma..
Tipo di attività o settore	Automotive, Kaizen, After Sales, Big data analysis, NPR tech, Innovazione, Ingegneria, Logistica
Ruolo	Lean Production & Kaizen Specialist
Principali mansioni e responsabilità	<p>Toyota Motor Corporation (TMC) ha selezionato Toyota Motor Italia come National Sales Company pilota in Europa per lo sviluppo di un progetto innovativo basato su una core competence della filosofia Toyota: il concetto di Kaizen. Strettamente legato a Toyota Production System, Total Quality Management e Just In Time, “Kaizen” significa “miglioramento continuo”, basato su innovazioni incrementali e sviluppo di metodi organizzativi innovativi che hanno l’obiettivo di potenziare le performance delle organizzazioni.</p> <p>Responsabilità principali: gestione e coordinamento di progetti Kaizen promossi da TMC presso le concessionarie Toyota in Italia. Per ogni concessionaria: definizione e gestione dello schedule delle attività kaizen; osservazione ed analisi on the job (“genchi genbutsu”) di flussi e processi al fine di individuare punti di debolezza, sprechi (“muda”) e deficienze di qualità; definizione delle contromisure; miglioramento dei processi (process improvement) o introduzione di nuovi processi; potenziamento degli standard operativi e qualitativi (il tutto seguendo l’approccio PDCA, Plan-Do-Check-Act), anche attraverso la digitalizzazione dei processi; coordinamento e training dello staff delle concessionarie; definizione e gestione di action plan e cruscotti di monitoraggio delle performance (KPIs dashboards). Ultimate goal delle attività: migliorare le performance dei concessionari in termini di efficienza, produttività e profittabilità del business.</p> <p>Team-work, capacità di gestione delle risorse e di mediazione tra i diversi attori dei progetti sono componenti rilevanti di tale ruolo. Contatti e sessioni di knowledge sharing costanti con Toyota Motor Europe e Toyota Motor Corporation.</p>
Date (da – a)	Da Nov 2010 a Dic 2010
Nome e indirizzo datore di lavoro	Toyota Motor Corporation, 1 Toyota-Cho, Toyota City, Aichi Prefecture 471-8571, Japan.
Tipo di attività o settore	Automotive, Kaizen, Big data analysis, NPR tech, Innovazione, Internazionalizzazione Imprese
Ruolo	Advanced Kaizen Instructor, assignment in Giappone.
Principali mansioni e responsabilità	<p>Toyota Motor Corporation (TMC) ha costituito un team internazionale finalizzato alla condivisione delle “kaizen best practice” operative tra le diverse Toyota National Sales Company (NSC) ed alla collaborazione con TMC stessa nella definizione della strategia di espansione delle attività Kaizen a livello globale 2013-15.</p> <p>Sono stato invitato a partecipare alle attività come figura di riferimento per Toyota Motor Italia. Alla conclusione di questo mese di attività, ho ricevuto la certificazione da parte di Toyota Motor Corporation come “Istruttore Kaizen di livello avanzato”.</p>

Date (da – a)	Da Ott 2006 a Ago 2008
Nome e indirizzo datore di lavoro	Mazda Motor Italia, Via Alessandro Marchetti 105, 00148, Roma.
Tipo di attività o settore	Automotive, Kaizen, After Sales, Big data analysis, NPR tech, Innovazione, Ingegneria, Logistica
Ruolo	a) After Sales Re-engineering Specialist + b) Parts Specialist
Principali mansioni e responsabilità	<p>a) Contratto a progetto della durata di un anno. Terminato il ciclo di esami universitari nel Settembre 2006 e volendo elaborare una tesi di laurea sperimentale, desideravo vivere un'esperienza che, al contempo, mi permettesse di acquisire competenze specifiche in ambito lavorativo. In seguito a tre colloqui, sono stato assunto da Mazda Motor Italia all'interno del reparto Post Vendita con l'obiettivo di sviluppare il progetto innovativo "Processi Mazda in Assistenza". Obiettivo del progetto: ottimizzare gli standard operativi e di gestione delle assistenze post vendita di Concessionari e Riparatori Autorizzati attraverso una reingegnerizzazione dei processi nell'ottica dell'incremento della Customer Satisfaction e della digitalizzazione dei processi. Tale progetto è stato l'argomento della mia tesi di laurea ed è attualmente parte dei programmi di Training Mazda.</p> <p>b) Dopo un anno di contratto a progetto (Ott 2006 - Ott 2007), Mazda Motor Italia mi ha confermato nel suo organico offrendomi un contratto a tempo indeterminato per svolgere il ruolo di Responsabile Ricambi (per il mercato italiano). Responsabilità principali: Previsione ed analisi vendite Parts & Accessories; Gestione per la rete Mazda di: catalogo ricambi online, sistema online di ordinazione P&A, listino prezzi P&A, campagne promozionali P&A, sviluppo processi innovativi per la gestione dei ricambi. Contatti quotidiani con Mazda Motor Europe per l'ottimizzazione dei servizi offerti alla rete dei Centri Assistenza.</p>
Date (da – a)	2007 e 2008
Nome e indirizzo datore di lavoro	Ferrari Challenge, Stagione 2007/2008 - Team Motor Race Service
Tipo di attività o settore	Automotive, Racing, Ferrari Challenge, Telemetria e Data Logging, Big data analysis, NPR tech
Ruolo	Telemetria (gare: Giu 2007, Autodromo di Vallelunga, quarta gara stagionale; Ott 2007, Autodromo del Mugello, finali mondial; Mag 2008, Autodromo di Vallelunga, seconda gara stagionale).
Principali mansioni e responsabilità	Acquisizione dati telemetrici delle vetture di gara (Ferrari F430), analisi di tali dati con sistemi avanzati e con i piloti, per migliorare la loro abilità nel leggere i punti chiave dei circuiti (punti di stacco, cambi marcia, ecc.) al fine di ottenere migliori prestazioni durante qualifiche e gare ufficiali. Attività effettuata in parallelo con il lavoro in Mazda Motor Italia (durante i weekend e/o ferie).
Date (da – a)	Da Giu 2005 ad Ago 2005
Nome e indirizzo datore di lavoro	STEGI S.r.l. - (V. Garibaldi 40, 89038, Palizzi Marina (RC).
Tipo di attività o settore	Abbigliamento ingrosso/dettaglio, Marketing, Logistica, digital marketing, ottimizzazione
Ruolo	Lean Production & Kaizen Specialist
Principali mansioni e responsabilità	Durante questa esperienza ho potuto collaborare direttamente con il dirigente dell'azienda per la gestione delle strategie di start up.

Date (da – a)	Da Apr 2004 a Lug 2004
Nome e indirizzo datore di lavoro	Meltin'Pot, Zona Industriale I, 73046 Matino (Lecce).
Tipo di attività o settore	Fashion, Produzione, Big data analysis, NPR tech, Innovazione, Logistica, Ottimizzazione
Ruolo	Lean Production Analyst
Principali mansioni e responsabilità	Stage presso la sede direzionale della società. Oltre ad operare nell'ambito delle attività dell'ufficio acquisti e programmazione della produzione, ho realizzato presso Meltin'Pot il mio lavoro di tesi (laurea triennale): "La reingegnerizzazione del processo di produzione di un'azienda tessile in un'ottica di ottimizzazione dei flussi operativi". Primo step del progetto: analisi del modello operativo dell'azienda e delle relazioni tra reparti, terzisti e fornitori. Di seguito, utilizzando la metodologia IDEF0, ho analizzato approfonditamente il processo di produzione e la catena logistica (dall'approvvigionamento fino alla distribuzione di prodotti finiti) per individuare inefficienze e sprechi di risorse; i risultati di queste analisi sono stati il punto di partenza per lo sviluppo di un Business Process Improvement Plan. A corredo, ho creato un cruscotto di monitoraggio delle performance (KPIs) per permettere al management Meltin'Pot di valutare i progressi degli improvement action plans.

Accreditamento presso albi

Date	Ott 2019
Ente/Organizzazione	MISE (Ministero dello Sviluppo Economico)
Qualifica e Rif. Iscrizione	Certificazione MISE nel ruolo di "Manager dell'Innovazione" (n. 1912).
Date	Ott 2019
Ente/Organizzazione	Unioncamere (Unione Italiana delle Camere di Commercio)
Qualifica e Rif. Iscrizione	Iscrizione all'Albo Italiano dei "Manager dell'Innovazione" (n. 140).
Date	Set 2011
Ente/Organizzazione	Tribunale di Lecce
Qualifica e Rif. Iscrizione	Iscrizione all'Albo dei Consulenti Tecnici d'Ufficio (CTU). Categorie consulenze: sinistri stradali, commerciale, ingegneria gestionale, industriale, informatica
Date	Feb 2011
Ente/Organizzazione	Ordine degli Ingegneri della Provincia di Lecce
Qualifica e Rif. Iscrizione	Membro del "Consiglio degli Ingegneri", Ordine di Lecce. Settore: "Ingegneria Industriale" (n. 3272)
Date	Feb 2019
Ente/Organizzazione	Regione Puglia
Qualifica e Rif. Iscrizione	Abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico (n. 01982)

Istruzione e formazione

Principali ambiti oggetto dello studio	Indirizzo "Management Strategico / E-Business". Project management, gestione della produzione, re-ingegnerizzazione dei processi, innovazione di prodotto e processo, business development. Tesi di laurea sviluppata presso il centro direzionale di Mazda Motor Italia, dal titolo: "La Reingegnerizzazione dei Processi Post Vendita: il caso Mazda Motor Italia".
Ente/Organizzazione	Università degli Studi di Lecce.
Date	Feb – Lug 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Esperienza di scambio internazionale (Studente Erasmus)

Principali ambiti oggetto dello studio	Esperienza di scambio internazionale universitario finanziata con una borsa di studio per meriti accademici assegnata dalla Comunità Europea (Progetto Erasmus). Ambito degli studi: Marketing e strategia, Gestione dell'innovazione, Risk management.
Ente/Organizzazione	Ecole Nationale Supérieure des Arts et Métiers di Parigi (ENSAM Paris)
Date	Set 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Esperienza di scambio internazionale
Principali ambiti oggetto dello studio	Esperienza di scambio internazionale universitario. Borsa di studio per meriti accademici assegnata dal Ministero degli Affari Esteri Italiano. Ambito degli studi: lingua inglese.
Ente/Organizzazione	University of Malta tramite Ministero degli Affari Esteri Italiano
Date (da – a)	Lug 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale con voto 107/110
Principali ambiti oggetto dello studio	Project management, BPI, BPR, innovazione di prodotto e processo, marketing, logistica. Tesi di laurea sviluppata presso il centro direzionale Meltin'Pot, dal titolo: "La reingegnerizzazione del processo di produzione di un'azienda tessile in un'ottica di ottimizzazione dei flussi operativi".
Ente/Organizzazione	Università degli Studi di Lecce
Date (da – a)	Lug 2001
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Perito in Informatica Industriale con voto 100/100.
Principali ambiti oggetto dello studio	Informatica, elettronica, sistemi, disegno assistito CAD, gestione di progetti.
Ente/Organizzazione	ITIS "E.Fermi", Lecce

Capacità e competenze personali

Madrelingua	Italiano
Altra(e) lingua(e)	Inglese, Francese, Spagnolo
Autovalutazione	
Livello Europeo (*)	
Inglese	
Francese	
Spagnolo	

comprensione		parlato		scritto
Ascolto	lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C1	C2	C2	C2	C2
C1	C1	C1	C1	C1
B2	B1	B2	B2	B1

(*) [Quadro europeo comune di riferimento per le lingue](#)

Certificazioni	<p>Certificazioni Lingua Inglese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Settembre 2005: Certificazione di idoneità linguistica inglese da parte della International School of English (Malta University, University Campus, Msida MSD 06 – Malta, director of studies: Arthur J.Bezzina). - Luglio 1999: Certificazione di idoneità linguistica inglese, livello Excellent, dei Thames Valley Cultural Centres (15 Park Street, Winsor – Berkshire, SL4 1LU, England), dopo aver trascorso 17 giorni a Sevenoaks, nei pressi di Londra. <p>Certificazioni Lingua Francese:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giugno 2006: Certificazione TFI (Test Français Internationale) con voto 845/900 (organizzazione Educational Testing Services, ETS Europe 20, Avenue du Maine, 75015 Paris, France).
----------------	---

Capacità e competenze tecniche ed informatiche

Linguaggi di programmazione:
- HTML, JavaScript, ASP, Java;
- C, C++;
- Visual Basic.

Stampa 3D, prototipazione;

Software specifici:

- Telemetria per corse automobilistiche: WinTax Junior, WatchTower, DataView;
- SAP R/3, Business Object, Data Warehouse;
- Programmazione: Frontpage, Dreamweaver, Borland C, Visual Studio, Wordpress;
- CAD/CAM: Autocad, SolidWorks, Vericut;
- Modellazione e stampa 3D: Sketch-up, Cura;
- Grafica: Corel Draw, IGrafix, PSP;
- Piattaforme e-business (CRM, ERP, SCM, BI, ecc);
- Six Sigma & Computation: Derive, MatLab, Minitab, MS Visio, IGrafix, IDEF0;
- Analisi e simulazione dei sistemi energetici: Greenius, TRNSYS;
- Piattaforma di gestione alberghiera: Protel, DH, GRM;
- Microsoft Office e IBM Lotus Notes.

Ulteriori Informazioni

Altri centri d'interesse

- Estremamente interessato a lingue e culture straniere. Durante i miei soggiorni all'estero, cerco di passare il tempo a mia disposizione assieme agli abitanti del luogo al fine di comprenderne lo stile di vita ed "allargare il mio punto di vista".
- Amante del karting, delle automobili da corsa e della maggior parte degli sport di squadra.

Soggiorni all'estero

Giappone, USA (CA, NV, NY, NJ, MI), Francia, UK, Spagna, Malta, Grecia, Germania, Belgio, Olanda, Svezia, Messico, Islanda e Canada per motivi di studio, lavoro o vacanza.

Presentazione

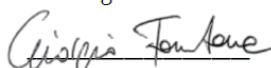
Sono un professionista "open-minded", focalizzato sul miglioramento continuo e costantemente pronto ad affrontare nuove sfide.
E' per questo motivo che apprezzo il lavoro dinamico, con un approccio innovativo e con delle prospettive di carriera internazionali, che mi permettano di avere successo in mercati e situazioni differenti.
Nonostante la mia età piuttosto giovane, ho accumulato 13 anni di esperienza negli ambiti process re-engineering, strategia, kaizen, tecnologie 4.0, project/program management e turismo e sono pronto a dimostrare le mie competenze, passioni e teamwork skills. Infatti, amo lavorare in team e confrontarmi con persone di lingua e cultura differenti.
Per questo motivo, sono altresì pronto a vivere esperienze lavorative che possano supportare le aziende e le pubbliche amministrazioni della mia Terra nella realizzazione di progetti complessi, anche in ambito sociale, ed importanti per il loro sviluppo innovativo.

Patente di Guida

Patente di guida "tipo B"; patente di guida internazionale

Le informazioni contenute nel curriculum sono rilasciate ai sensi degli articoli 46/47 del D.P.R. 445/2000.
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento Europeo (G.D.P.R. 2016/679).

Lecce, 16 Novembre 2020

Giorgio Fontana

(firma)